

## Allgemeine Informationen



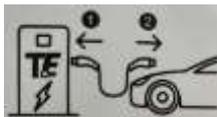
Bei Störungen, Fragen & Wünschen können Sie direkt die 24/7 Servicehotline der Team Emobility GmbH nutzen.

**+49 7161 9180099**

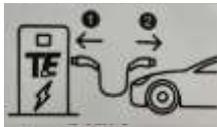
Die Autoladestation verfügt über folgende Kennzahlen:

- Stecker: Typ 2
- Ausgangsleistung: max. 11 kW
- Art der Ladestation: AC Ladestation/Standard
- Die Ladepunkte sind im Roaming mit allen gängigen Ladekarten sowie als Ad-hoc-Ladung nutzbar

Starten des Ladevorgangs:



1. Ladekabel mit der Ladestation und dem Fahrzeug verbinden



2. Starten/Freigabe des Ladevorgangs über eine Ladekarte, den auf der Ladestation angebrachten QR-Code oder eine App



3. Beenden des Ladevorgangs über zweimaliges Aufschließen des Fahrzeugs (zuerst das Ladekabel am Auto entfernen) oder erneute Autorisierung an der Ladestation

Freigabe-/Autorisierungs-Varianten:

1. Ladekarte
  - a. Nutzen Sie eine öffentliche Ladekarte eines beliebigen Anbieters
  - b. Die Abrechnung erfolgt über Roaming
  - c. Die Konditionen des Ladevorgangs inkl. eventueller Blockierungsgebühren sind vom jeweiligen Anbieter der Ladekarte abhängig
  - d. Sie haben ein direktes Vertragsverhältnis mit Ihrem Anbieter
2. QR-Code
  - a. Sie scannen den QR-Code an der Ladestation
  - b. In einer Eingabemaske müssen die Zahlungsdaten (Rechnungsempfänger, Zahlungsmittel, etc.) eingegeben werden
  - c. Nach erfolgreicher Eingabe startet der Ladevorgang
  - d. Nach Beendigung des Ladevorgangs erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail
3. App
  - a. Sie nutzen eine Lade-App von einem beliebigen Anbieter (analog zur Ladekarte)
  - b. Die Konditionen des Ladevorgangs inkl. eventueller Blockierungsgebühren sind vom jeweiligen Anbieter der Lade-App abhängig
  - c. Sie haben ein direktes Vertragsverhältnis mit Ihrem Anbieter